

TERMINOS Y CONDICIONES IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS GPS Y SERVICIO DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE AUTOMÓVILES

PRODUCTO “BUMERAN GPS”

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación del servicio de implementación de GPS y monitoreo y seguimiento de vehículos que TIC NETWORKS AND SECURITY, RUT N° 76.286.709-5, con domicilio en Avenida Las Condes N°10465 Oficina 27, comuna de Las Condes comercializa.

La finalización del proceso de compra atribuye a EL CLIENTE la condición de usuario del servicio e implica la aceptación, sin reservas, de los presentes Términos y Condiciones. Dicha aceptación se entiende indispensable para la prestación del servicio. EL CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. La utilización del servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte de EL CLIENTE de los avisos, reglamentos de uso e instrucciones que fueren puestos en su conocimiento por parte de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA en la misma o con posterioridad a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

PRIMERO: OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la comercialización del producto GPS y servicio de seguimiento y monitoreo de vehículos, y junto con las condiciones que establezca TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, la utilización de este por EL CLIENTE, así como la contraprestación a pagar por EL CLIENTE a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, mediante el pago por adelantado del valor acordado de acuerdo con los precios que figuran en el sitio web y que serán los del momento de la contratación.

SEGUNDO: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio permite la consulta vía Web en tiempo real de la posición geográfica de los vehículos mediante la instalación de un dispositivo GPS (Sistema de Posicionamiento Global) en estos, permitiendo el acceso al monitoreo y registro de los movimientos y trayectos que han realizado tales vehículos así como las funcionalidades de corta corriente/combustible, parking seguro, control parental, entre otros. El servicio requiere la contratación de un plan de datos móviles que, una vez configurado, podrá registrar las posiciones del GPS, enviarlas a un servidor, al cual es posible acceder vía web para realizar el seguimiento del dispositivo. Estos datos se almacenan y pueden ser consultables y descargables por el cliente (formato .csv), y quedan a su disposición con un histórico máximo de 90 días. El servicio se ofrece en calidad de servicio prepago mediante pagos mensuales, semestrales o anuales asociadas a cada uno de los dispositivos GPS contratados localizables. La administración de los dispositivos contratados corresponde a cada cliente en particular, la prestación del presente servicio al cliente no abarca por parte de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA la prestación de servicio de seguimiento.

TERCERO: COBERTURA NACIONAL Y DE TELECOMUNICACIONES

El servicio contempla su funcionamiento solo dentro del territorio nacional, el cual está señalado por sus fronteras marcadas por los límites políticos internacionales con los diferentes países. No obstante lo anterior, a solicitud expresa del cliente se podrá realizar la gestión de habilitación del servicio en el extranjero previo pago de los recargos adicionales.

El funcionamiento de la cobertura de telecomunicaciones corresponderá al entregado por una de las empresas de telecomunicaciones y que para motivos de revisión de su cobertura puede revisar en <https://ww2.movistar.cl/cobertura-movil/>.

CUARTO: CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

El servicio está disponible para cualquier persona natural o jurídica que desee contratarlo y cancele los valores acordados. El servicio se comercializa a través de distintos canales habilitados por TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA.

Serán derechos del CLIENTE los siguientes:

- a) Utilizar el dispositivo, con las prevenciones que se señalan más adelante
- b) Informar de cualquier falla o deterioro de los equipos entregados, a objeto de activar la garantía en los términos y condiciones señaladas en el contrato.
- c) Exigir la reparación o cambio del dispositivo en caso de presentar fallas técnicas.
- d) Tener acceso ilimitado a su perfil en la aplicación de monitoreo.

Serán obligaciones del CLIENTE las siguientes:

- a) Dar correcto uso al dispositivo, permitiendo, en cada oportunidad que sea requerido formalmente, la realización de las inspecciones necesarias para su correcto uso.
- b) Utilizar el dispositivo exclusivamente en el vehículo individualizado al momento de su instalación.
- c) Responder de cualquier falla, daño o deterioro, sea total o parcial, cuando esta se deba a un uso inadecuado, negligente o malicioso de su parte.
- d) Informar a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, ya sea personalmente en las oficinas, correo electrónico o sitio web, sobre cualquier cambio en su domicilio.
- e) Informar a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA cualquier cambio en la propiedad del vehículo.

Sin perjuicio de los Términos y Condiciones del servicio que en su caso establezca TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, El CLIENTE se compromete a utilizar el servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros usuarios. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA no será responsable en ningún caso del mal uso realizado por EL CLIENTE o de TERCERAS PERSONAS.

Serán derechos de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA:

- a) Exigir la devolución del dispositivo al término del contrato.
- b) Percibir los derechos por concepto de la prestación del servicio pactado al momento de aceptar la compra en la página web indicado en la cláusula octava, inhabilitándolo en el caso que dichos derechos no serán pagados.

Serán obligaciones de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA:

- a) Reemplazar o reparar aquellos dispositivos que presenten fallas técnicas, no vinculadas con su mal uso.
- b) Entregar al usuario un instructivo de uso.

QUINTO: REQUISITOS DE ACCESO

Para el acceso a nuestro servicio de monitoreo, se requiere conexión a Internet y un navegador web estándar debidamente actualizado, y/o dispositivo móvil compatible con la aplicación suministrada con acceso a internet. El servicio de monitoreo no tiene requisitos adicionales.

Al momento de contratar el servicio, el contratante deberá proveer la identificación personal, acreditar propiedad o responsabilidad sobre el vehículo y para el caso de las empresas, deberá acreditar la personería dentro de ella y la identificación individual.

SEXTO: SERVICIO DE SOPORTE Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá prestar el Servicio de Atención al cliente por sí misma o a través de un Servicio de Asistencia Técnica. El Servicio de Atención al cliente consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica.

El Servicio de Atención Comercial al cliente consiste en un servicio de asistencia comercial telefónica, al cual se accederá a través del número del Centro de Atención al Cliente habilitado a tal efecto por TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA en los números de atención comercial. También se ofrecerá atención desde herramientas online disponibles en la pagina web.

El Servicio de Asistencia Técnica al CLIENTE es un servicio de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA proporcionado a través de los mismos teléfonos habituales o mediante las herramientas online que puedan encontrarse disponibles en el portal web.

Este servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el o los vehículos de EL CLIENTE.

SEPTIMO: OBLIGACIONES COMERCIALES DEL CLIENTE

Remuneración precio del servicio. Según el valor pactado y según las modalidades de contratación estipuladas en nuestro sitio web. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá realizar variaciones en los precios por razones comerciales, informando al CLIENTE de estos. Cualquier modificación en los precios aplicables serán comunicadas por TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA a través de cualquiera de los medios previstos con treinta (30) días de antelación. Dicha variación o aumento en el valor del servicio podrá corresponder a la variación anual del IPC acumulado anual publicado en el sitio web del Servicio de Impuestos Internos, y de efectuarse, será actualizado el último mes termino del año calendario. La presente actualización de precios tendrá una vigencia anual, o año calendario.

OCTAVO: RIESGO INHERENTE DEL SERVICIO

Previo a la instalación del dispositivo, se realizará una evaluación que éste no interfiera con ningún dispositivo interno del vehículo de manera tal que esta herramienta no perjudique su correcto funcionamiento. Esto es, que debe existir compatibilidad con el vehículo.

En virtud de lo anterior, mediante el presente instrumento el usuario declara, previo a la instalación del dispositivo, conocer y aceptar que los referidos servicios tienen asociados los siguientes riesgos:

Los riesgos generales asociados a cualquier tipo de Corte de Motor a distancia son:

- a) El corte de combustible se basa en un relé (que es un dispositivo electromagnético) que es el encargado de enviar la acción desde el equipo GPS. Ningún dispositivo de estas características esta exento de fallas durante su operación.
- b) El corte de combustible, al ser accionado a distancia, si bien puede monitorear el estado y posición del vehículo (considerando una situación favorable de conectividad), no puede establecer ninguna externalidad a este; tales como tránsito, semáforos, peatones, etc. Todos los efectos que pueda producir esa detención respecto de terceros serán de responsabilidad exclusiva del dueño del vehículo.
- c) El corte de combustible varía en su accionar dependiendo del funcionamiento de cada una de las marcas y modelos de vehículo, por lo que existe un margen de error no atribuible al sistema de GPS. Desde ya el usuario libera de toda responsabilidad a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA por esos márgenes de error y asume el riesgo por la fuerza mayor y el caso fortuito.
- d) Detener el vehículo en una zona con pobre cobertura celular, implica el consiguiente riesgo de no poder reactivarlo a distancia debido a la falta de cobertura celular. Tampoco se puede asegurar 100% de efectividad en caso de robo de vehículos.
- e) Posibles fallas mecánicas o detenciones falsas por el mal funcionamiento del relé o por la misma intervención de la instalación, por lo que existe un margen de error no atribuible al sistema de GPS, pero si al equipo que permite el bloqueo de motor (corta corriente/combustible)

Asimismo, el usuario declara en este acto que se hace total y exclusivamente responsable ante TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA y/o terceros, de todos los daños y perjuicios que éste pudiere ocasionar

con motivo del uso y/o aplicación del referido “corte de motor”, debiendo en dicho caso el usuario indemnizar a los terceros de todos los daños y perjuicios ocasionados en conformidad de la Ley, tanto en sede penal como civil, según corresponda; renunciando desde ya a cualquier derecho, acción y/o pretensión de cualquiera clase o naturaleza que la Ley confiera o pueda llegar a conferir derivados de la responsabilidad asumida en el párrafo anterior, con ocasión de la prestación de los servicios de “corte de motor”.

NOVENO: FORMA DE PAGO

El CLIENTE se obliga al pago del precio indicado en la página web de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA (www.bgps.cl para estos fines) aceptado por el cliente. La facturación del servicio la realizará TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA por una sola vez pero con la posibilidad de realizar convenio de pagos mediante tarjeta de crédito (mensualmente, semestral o anualmente) y se asociará a cada **Dispositivo o Cliente**.

En caso de que el cliente decidiese rescindir del contrato anual y solicitar devolución del dinero, TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA retendrá el costo de instalación (\$20.000 + IVA) y descontará los meses utilizados.

DÉCIMO: CLAVE DE ACCESO

En relación con la Clave de Acceso, EL CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

Las credenciales de acceso a la aplicación web (en adelante, “Claves de Acceso”) se asignarán durante el proceso de registro de EL CLIENTE o de alta de cada usuario donde: el identificador (Login) de acceso será el correo electrónico de EL CLIENTE, la contraseña predeterminada la recibirá el CLIENTE en el correo de bienvenida una vez finalizada la compra, estas credenciales podrán ser modificadas con posterioridad a voluntad del usuario y bajo su responsabilidad. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá unilateralmente, y en cualquier momento, modificar, suspender o revocar los nombres de usuario o las Claves de Acceso, con el fin de unificar las diversas claves o por medidas de seguridad que pudieran afectar el funcionamiento del servicio

DÉCIMO PRIMERO: USO Y CUSTODIA

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus claves de acceso siendo EL CLIENTE el único responsable de mantenerlas excluyendo de toda responsabilidad a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, como así también se excluye de los daños que se pudieran provocar contra terceros por la intervención o manipulación culpable y dolosa del dispositivo como de sus formas de acceso.

DÉCIMO SEGUNDO: COLABORACION CON TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA

El CLIENTE se obliga a facilitar a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el período de comercialización o que guarden relación con el mismo. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio a aquellos clientes que incumplan lo establecido en estas Condiciones.

El CLIENTE acepta y autoriza que TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA utilice su correo electrónico para comunicarse con él y remitirle mensajes, como, por ejemplo, las comunicaciones que TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA pueda estimar pertinentes a remitir a EL CLIENTE o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA).

DÉCIMO TERCERO: RESPONSABILIDADES POR FALTA DE DISPONIBILIDAD

Sin perjuicio de la responsabilidad que en su caso asuma el proveedor en relación con la disponibilidad del servicio de datos móviles, TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA responderá por la falta de disponibilidad del servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA. No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del servicio como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red, sea o no de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, que impidan el acceso del equipo del CLIENTE a Internet, (b) la discontinuidad en el servicio causada por la introducción

por EL CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que impidan el acceso de dicho equipo a Internet.

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA no garantiza que las alertas funcionarán y/o llegarán al correo electrónico el 100% de las veces, porque la operación de cada alerta depende de la disponibilidad de cobertura y red de datos móviles, la disponibilidad de estas funciones en los dispositivos, así como de la configuración del servicio establecida por EL CLIENTE y si los ordenadores, teléfonos móviles y/o tabletas móviles usados por EL CLIENTE para recibir mensajes electrónicos están en funcionamiento o no.

En el caso de avería del dispositivo, está cubierta por la garantía (6 meses) y será reemplazado sin costo por TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA sólo en los casos que se demuestre que la falla se deba a fallas técnicas o de fabricación del dispositivo excluyendo toda otra causa no detallada en el presente punto.

DÉCIMO CUARTO: UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente servicio se proporciona en forma acotada a aquellas garantías impuestas por la ley y que sean obligatorias por la naturaleza del servicio y de aquellas garantías contempladas en este contrato explícitamente.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, y por este contrato, TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA no otorga ninguna garantía, término o condición que la información entregada, descargada o administrada disponible desde el sitio Web o Apps, estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que son compatible con un hardware o software determinado o fallos calificados como de "fuerza mayor".

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros. El CLIENTE reconoce por los presentes términos y condiciones que el software puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA. En consecuencia, TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA excluye expresamente cualquier término, condición o garantía, explícita o implícita, en relación con la disponibilidad, accesibilidad o funcionamiento del software y/o del sistema, en la medida en que ello se deba a razones fuera del control de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, y que no estén contempladas en las presentes condiciones e incluso los daños que se puedan provocar contra terceros.

El cliente será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados y responderá totalmente y en forma personal de los daños que con ello pueda provocar a terceros.

El cliente se hace responsable de todos los daños que se acarreen frente a terceros del uso del servicio, excluyendo totalmente la responsabilidad de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA.-

DÉCIMO QUINTO: PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA queda excluido, con toda la extensión que permite el ordenamiento jurídico, de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de internet que puedan hacer los usuarios o que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del acceso a internet. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA queda excluido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que

podrían deberse al acceso a y/o la utilización del servicio por el cliente o por otros usuarios en contra de lo dispuesto en estas Términos y Condiciones.

DÉCIMO SEXTO: IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos y/o hacen accesibles a otros clientes. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad de los clientes y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los clientes proporcionan acerca de sí mismos y proporcionan o hacen accesibles a otros usuarios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación cliente o usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio.

DÉCIMO SÉPTIMO: MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Las características del servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica. En este caso TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA notificará al CLIENTE, con una antelación mínima de una (1) semana a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente del servicio. Esta facultad de modificación no implica para el Cliente penalización o coste alguno.

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá retirar o suspender, cautelarmente, la prestación del servicio a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estos Términos y Condiciones, comunicándolo debidamente

DÉCIMO OCTAVO: NO LICENCIA DE SOPORTE

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al servicio de los que son titulares únicamente para utilizar el servicio de conformidad con lo establecido en las Términos y Condiciones de este contrato. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

DÉCIMO NOVENO: TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de esta, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE así como de las labores de información del servicio y otros servicios asociados, así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a los números de atención comercial al cliente o mediante escrito dirigido a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA dirección ya indicada en el presente instrumento. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el presente contrato, significándosele que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento. EL CLIENTE consiente el envío de comunicaciones comerciales de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA sobre productos y servicios de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA o comercializados por este a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a la dirección indicada en el sitio web.

VIGÉSIMO: CESIÓN DE DERECHOS

TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá ceder el contrato o los derechos que emanen del mismo a cualquier sociedad que pueda prestar en un futuro el servicio, viéndose obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos en el contrato, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en el servicio.

VIGÉSIMO PRIMERO: VIGENCIA

El Contrato entre TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA y EL CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que este se realice la aceptación en el sitio web por parte de EL CLIENTE. Dicho contrato tendrá una duración de un año, prorrogable en tres meses, seis meses o un año según preferencia de EL CLIENTE al momento de renovar en la página web de la empresa (www.bgps.cl).

VIGÉSIMO SEGUNDO: NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por EL CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a la dirección de correo de los usuarios registrados en el sistema; (c) comunicación por medio de llamada indicado por EL CLIENTE como datos de contacto. (d) TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el servicio, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES. A estos efectos, EL CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA y EL CLIENTE. Las comunicaciones del CLIENTE hacia TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.

VIGÉSIMO TERCERO: LEY APLICABLE

La prestación del servicio regulado mediante estas Términos y Condiciones se regirá por la legislación chilena.

VIGÉSIMO CUARTO: CLÁUSULA DE CAMBIO

En el caso que el cliente cambie de vehículo, se podrá migrar el dispositivo y/o servicio, sin necesidad de firmar un nuevo contrato, el cual, dada la naturaleza de este, seguirá vigente hasta la fecha acordada de termino, bajo las mismas condiciones ya señaladas en este contrato. El CLIENTE deberá cancelar el importe de la instalación que se acordará al momento del aviso de cambio, así como el taller donde se realizará esta.

VIGÉSIMO QUINTO: AMPLIACION En el caso que las partes contratantes, de común acuerdo, expresen la voluntad de ampliar la prestación del servicio de seguimiento GPS para vehículos, personas, mascotas o lo que estime el cliente, se podrán anexar a este contrato, los nuevos servicios mediante la suscripción de adendum que formara parte integrante del contrato.

VIGÉSIMO SEXTO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación a la Subsecretaria de Telecomunicaciones en el plazo de un (1) mes desde la resolución de TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA o desde la finalización el plazo para responder. TIC NETWORKS AND SECURITY LTDA y el CLIENTE, se someten a La jurisdicción de los tribunales de la comuna de Santiago.